

PROGRAMME DE FORMATION

PREVENTION DES VOLS /GESTION FACE A UNE AGRESSION

7 HEURES

Objectif pédagogique	<ul style="list-style-type: none"> - Acquérir un comportement adapté afin d'assurer sa propre sécurité et celles des autres (collègues, clients) - Prévenir le risque d'agression, de vol, de malveillance. - Savoir comment réagir en cas de vol (comportement et process) et/ou constatation d'effraction/vol - Appréhender la gestion d'une agression verbale - Comment communiquer avec l'individu soupçonné de vol - Identifier les comportements à risque et les méthodes adoptées par les voleurs
Public concerné	<p>La formation à la prévention des vols et agressions en ERP s'adresse à du personnel d'établissement recevant du public ou du secteur privé :</p> <p>Personnel exerçant une activité en situation d'accueil, en point de vente, en contact avec le public et susceptible de faire face à une situation de conflit, d'agressivité ou de violence.</p>
Prérequis	<p>Aucun prérequis n'est nécessaire pour suivre la formation.</p> <p>Maîtrise du français, à l'oral et à l'écrit</p>
Modalité d'admission	<p>Admission sans dossier ni entretien</p>
Programme de formation détaillé	<p><u>Introduction à la formation :</u> Formation adaptée à la problématique du client.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Quelles sont les situations que vous avez rencontrées ? - Quelles sont les situations à risque selon vous ? - Faire le point sur les différentes formes de danger : agression, intrusion/effraction, vol ? - Appréhender les profils à risques et leur mode de fonctionnements - Connaître la psychologie de la situation d'urgence, - Connaître les points clés pour adopter le bon comportement. - Savoir gérer la situation lors d'un vol et adopter un comportement adapté. <p><u>Contenu de la formation</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Notions de communication, de positionnement et de gestion du temps. - Gestion du stress pendant une agression. - Conduites à tenir (mises en situation). - Comportements individuels et réactions collectives. - Gestion du stress et récupération post incident. - Notions de droit, cadre juridique applicable. - Les 5 phases : prévention, détection, gestion, protection, traitement. - Conduites à tenir (mises en situations.) - Les ressources internes et externes. <p>→ Le rôle du manager :</p> <ul style="list-style-type: none"> - La démarche de prise en compte immédiate. - Le recueil des premiers éléments. - Le signalement interne et le rapport d'incident. - Le débriefing à chaud. - La pré-analyse, le choix des ressources, les actions correctives et proactives. - Notions de débriefing à froid.
Modalités pédagogiques	<p>Formation avec méthodes participative, démonstrative et active : mises en situation pratiques / études de cas et partage d'expériences.</p> <p>En salle et sur plateau pédagogique</p> <p>Utilisation du matériel adéquate à la formation.</p>
Moyens et supports pédagogiques	<p>WIFI GRATUIT pour les stagiaires souhaitant accéder à internet + salle de cours équipée</p>

Modalités d'évaluation et de suivi	- Cette formation donne lieu à une évaluation formative. Vérification des connaissances lors des mises en situation. - Délivrance d'une attestation de fin de formation si le stagiaire a participé à tous les modules de formations prévus.
Accessibilité	Formation accessible aux personnes en situation de handicap. Les personnes qui rencontreraient des difficultés pour cause de situation de handicap, même léger, sont priées de bien vouloir nous consulter au moment de leur inscription, afin de nous permettre d'évaluer ensemble un dispositif d'adaptation de notre formation.
Durée de la formation et horaire de base	7 heures soit de 09h à 12h30 et de 13h30 à 17h (horaires modulables)
Profil du formateur	Expérience en sécurité publique et privée.
Tarif de la formation	Formation en interentreprise ou sur site client (en intra) 115 EUROS NET PAR STAGIAIRE (TARIF INTRA NOUS CONSULTER)
Lieu de la formation	113 rue Alphée Maziéras 24000 PERIGUEUX
Formation éligible au CPF	Non
Contact / Information / demande de dossier de pré-inscription	Agnès NEGADI – Gestionnaire administrative et commerciale 113 rue Alphée Maziéras 24000 PERIGUEUX 05 53 06 86 47 formation@groupe-ass.com

Qui peut financer ma formation ?

Que vous soyez un professionnel, une entreprise ou un particulier vous pouvez demander une prise en charge auprès d'un organisme, nous vous donnons ci-dessous les principaux dispositifs de prise en charge :



Pour apprendre un métier:

Le contrat d'apprentissage, le contrat de professionnalisation ; la période de professionnalisation, les emplois d'avenir.



Pour obtenir une qualification ou une certification reconnue :

- Le CPF (Compte personnel de formation)
- Le CIF (Congé individuel de formation)
- La VAE (Validation des acquis de l'expérience)
- Le FIA (Formation Individuelle AGEFIPH)



Pour Faciliter le retour à l'emploi – LE POLE EMPLOI

- Le CSP (Contrat de sécurisation professionnelle)
- La POE Individuelle ou collective (préparation opérationnelle à l'emploi)
- L'AIF (Aide Individuelle à la Formation)
- L'AFPR (action de formation préalable à l'embauche)



Autres financements:

- Le PFE (Plan de formation entreprise) /OPCO
- L'entretien professionnel, le CEP (Conseil en évolution professionnelle)

Notre équipe reste à votre écoute pour toutes questions

Consultez notre site internet et accédez à notre catalogue de formation, vous pouvez faire vos demandes d'inscriptions sur internet ! www.a2sformation.com

Retrouvez nous sur les reseaux
#a2sformation

